Domovní řád ALBERTA 1

Chrastice č. p. 78 · Staré Město pod Sněžníkem

Pravidla platí pro chalupu ALBERTA 1, Chrastice č.p. 78, a její zpřístupněný areál. Jejich účelem je bezpečný pobyt a ohleduplnost k vybavení i sousedům.

Samostatné znění domovního řádu ze smlouvy o ubytování ALBERTA 1 verze 1.6. Související návody najdete také v portálu pro hosty (odkaz na váš pobyt) po zaslání přístupového kódu.

1 Hosté návštěvy a noční klid

1.1 Ubytováni mohou být jen předem oznámení hosté ve sjednaném počtu. Návštěvy, oslavy a jiné akce mimo sjednaný pobyt je nutné předem dohodnout. Noční klid je od 22:00 do 6:00; nadměrný hluk nesmí obtěžovat okolí ani mimo tuto dobu.

2 Kouření a domácí zvířata

2.1 V interiérech chalupy a sauny je zakázáno kouření včetně elektronických cigaret. Venku se smí kouřit jen na vyhrazených místech s popelníky před chalupou a za ní. Pobyt domácích zvířat není povolen. Zákonná práva osob využívajících asistenční či vodicí zvíře tím nejsou dotčena; praktické podmínky projednejte před rezervací.

3 Péče o vybavení a spotřebiče

3.1 Bez souhlasu nepřemisťujte nábytek a zařízení, neprovádějte opravy ani zásahy do elektřiny, vody, vytápění či zámků. Běžné malé osobní spotřebiče a nabíječky jsou dovoleny. Vlastní topidla, vařiče a další velké spotřebiče nebo nabíjení elektromobilu z běžné zásuvky vyžadují souhlas. Předepsané zdravotní pomůcky předem konzultujte, je-li potřeba ověřit bezpečné připojení. Nezakrývejte topidla a nesušte na nich textilie.

3.2 Spotřebiče a zařízení používejte podle návodů dostupných v portálu nebo u zařízení. Před prvním použitím si přečtěte zejména pokyny k sauně, trampolíně, bazénu, ochlazovací kádi a grilu. U kávovaru dávejte pozor na horkou vodu a páru, neotvírejte části během provozu a do elektrických částí nelijte vodu. Neznáte-li obsluhu, zařízení nezapínejte a zavolejte ubytovateli. Závadné zařízení nepoužívejte. Před prvním použitím nebo změnou nastavení vytápění je každý host, který je bude obsluhovat, povinen přečíst si dokument „Topení na chalupě ALBERTA 1 a jeho ovládání“ (příloha 5 smlouvy) a dodržovat uvedené pokyny. Dokument je dostupný také v portálu pro hosty (odkaz na váš pobyt). Objednatel zajistí předání těchto pokynů ostatním hostům. Pokud návod není dostupný nebo obsluze nerozumíte, zařízení neobsluhujte a kontaktujte ubytovatele.

3.3 Automatickou pračku a sušičku v technické místnosti mohou hosté během pobytu volně používat bez samostatného poplatku; spotřebovaná elektřina se zahrnuje do celkové spotřeby chalupy. Ubytovatel poskytne prací prostředek v množství nejvýše na 3 prací cykly za jeden pobyt celé skupiny. Praní a sušení provádějí hosté sami na vlastní odpovědnost, podle návodů k zařízení a symbolů údržby na textiliích. Hosté odpovídají za výběr vhodného prádla, programu, teploty a dávkování prostředku; před praním vyprázdní kapsy a před sušením ověří, že je prádlo vhodné do sušičky. Ubytovatel neodpovídá za poškození prádla způsobené nesprávnou obsluhou hosta, nevhodně zvoleným postupem nebo vlastnostmi textilie, pokud za takovou škodu neodpovídá podle zákona. Při závadě zařízení nepoužívejte a kontaktujte ubytovatele.

3.4 Elektrické vytápění. Elektrokotel ovládejte pouze nástěnným termostatem ve společenské místnosti. Bez předchozího souhlasu ubytovatele je zakázáno manipulovat se samotným elektrokotlem v technické místnosti, měnit jeho nastavení nebo zasahovat do topné soustavy. Podlahové vytápění a elektrický ohřev koupelnového žebříku používejte podle návodu.

4 Obuv a ukládání výbavy

4.1 Do pokojů a na schodiště nevstupujte v lyžařské nebo znečištěné venkovní obuvi. Lyže, kola a sportovní výbavu ukládejte na určená místa.

5 Kulečník stolní fotbal a společenské hry

5.1 Na kulečník a stolní fotbal neodkládejte nápoje, jídlo ani jiné předměty. Na herní stoly si nesedejte ani nestoupejte. Z bezpečnostních důvodů je přísně zakázáno vstupovat nebo lézt pod kulečník. Děti při hře přiměřeně hlídejte; tágy nemávejte v blízkosti ostatních osob.

6 Altán hřiště a parkování

6.1 Chraňte zeleň a venkovní vybavení. Altán má kapacitu až 50 osob, ale návštěvy, oslavy a akce nad sjednaný pobyt jsou možné jen s předchozím souhlasem ubytovatele. Houpačky, pískoviště, hřiště, pingpongový stůl a ruské kuželky používejte k určenému účelu; během hry ponechte dostatečný odstup ostatních osob. Vozidla parkujte na parkovišti před objektem pouze na určených místech a neblokujte přístup ani únikové cesty.

7 Vchodové dveře a zámek NUKI

7.1 Po splnění podmínek před příjezdem obdrží objednatel e-mailem osobní šestimístný přístupový kód pro přední vchodové dveře. Platnost je omezena na sjednaný pobyt, standardně od dne příjezdu v 16:00 do dne odjezdu v 10:00. Kód sdílejte pouze s oznámenými hosty a nezveřejňujte jej. Podezření na jeho zneužití ihned oznamte ubytovateli.

7.2 Při každém odchodu celé skupiny z chalupy nejprve zevnitř uzamkněte zadní dveře ve společenské místnosti pomocí klíče, který zůstává v zámku a nelze jej vyjmout. Poslední host odejde předními dveřmi, zavře je a uzamkne krátkým stiskem tlačítka se šipkou ◀ na klávesnici na jejich venkovní straně podle předaného návodu. Zkontroluje dokončení uzamčení. Samotné zabouchnutí dveří není náhradou za uzamčení.

7.3 Klíč ze zadního zámku nevytahujte násilím. NUKI neodmontovávejte, neodpojujte a neměňte jeho nastavení. Do zařízení nevnášejte vodu a nezasahujte do mechanismu. Při problému nepoužívejte sílu a kontaktujte ubytovatele; ten zajistí náhradní přístup. Náhrada škody se řídí článkem 5.4 smlouvy.

7.4 Při pobytu uvnitř musí zůstat možnost bezpečného otevření a opuštění chalupy zevnitř. Nezatarasujte dveře. Při odchodu zavřete okna, zhasněte nepotřebná světla, uzavřete vodovodní baterie a vypněte spotřebiče podle návodu; neměňte nastavení nezbytného vytápění a nevypínejte lednici či bezpečnostní zařízení.

7.5 Jednoduchý postup najdete v dokumentu „Jednoduchý návod k zámku NUKI a uzamčení celé chalupy ALBERTA 1“ (příloha 4 smlouvy).

8 Děti a obecná bezpečnost

8.1 Děti musí být pod přiměřeným dohledem dospělé osoby, zejména u schodů, oken, krbu, sauny, vodních ploch, trampolíny, kulečníku a nástěnných šipkách. Sportovní zařízení používejte podle pokynů a označení výrobce, jen je-li v bezpečném stavu. Závadu či uvolněné díly oznamte a zařízení do opravy nepoužívejte.

9 Trampolína

9.1 Na trampolíně smí být současně pouze jedna osoba. Děti mladší 10 let ji používají jen pod přímým dohledem dospělého. Dodržujte nosnost uvedenou na zařízení, uzavírejte ochrannou síť; žádná salta, ostré předměty, jídlo ani skákání za mokra či silného větru a bouřky.

10 Venkovní bazén a ochlazovací káď

10.1 Je-li sezónně zpřístupněn bazén nebo ochlazovací káď, nejde o hlídaný provoz. Děti a neplavci vyžadují nepřetržitý dohled dospělého. Neskákejte do vody, nevnášejte sklo, nevstupujte pod vlivem alkoholu a nemanipulujte s technologií. Uzavření kvůli bezpečnosti respektujte.

10.2 Do bazénu a kádě vstupujte opatrně; okolí může klouzat. Nepotápějte se a nevstupujte do vody při zakrytí nebo uzavření provozu. Kryt bazénu není určen k chůzi ani ke hře. Používejte jen přístup určený ubytovatelem; nepřelézejte oplocení ani zábrany.

11 Sauna

11.1 Saunu používejte podle dokumentu „Pravidla sauny“ (příloha 2 smlouvy) a místního návodu konkrétních kamen a ovládání. Vstup i obsluha vyžadují dodržení bezpečnostních a hygienických pravidel.

12 Krb ohniště a gril

12.1 Otevřený oheň je dovolen pouze v určeném krbu, ohništi či grilu a podle pokynů ubytovatele. V ostatních místech jsou zakázány svíčky, vlastní ohniště a pyrotechnika. Dodržujte případné zákazy rozdělávání ohně a bezpečnostní omezení za sucha či větru. Palivem je pouze vhodné dřevo nebo brikety; nepalte odpad, plasty ani nevhodné obaly.

12.2 Oheň musí být pod dohledem dospělého. Kamna i kouřovod jsou při topení a ještě dlouho po dohoření horké. Děti udržujte v bezpečné vzdálenosti a nenechávejte je u kamen bez dozoru. Hořlaviny udržujte mimo dosah topeniště. Zařízení ponechte po použití bezpečné. Vybírání a likvidaci popela provádějte podle bodu 12.7 a návodu „Topení na chalupě ALBERTA 1 a jeho ovládání“.

12.3 Gril používejte jen na určeném venkovním místě s odstupem od hořlavin a pod dohledem dospělého. Nepřenášejte jej za provozu. Způsob zapálení, vhodné palivo a ukončení provozu se řídí návodem konkrétního grilu; při nejasnosti požádejte ubytovatele.

12.4 Krbová kamna smí obsluhovat pouze dospělá osoba seznámená s návodem podle dokumentu „Topení na chalupě ALBERTA 1 a jeho ovládání“ (příloha 5 smlouvy). Používejte pouze palivo určené ubytovatelem. Přikládejte menší dávky po dohoření předchozího paliva na žhavé uhlíky, topeniště neplňte až po vrch a po přiložení zavřete dvířka. Hořící kamna nenechávejte bez dohledu.

12.5 PŘI VÝPADKU ELEKTŘINY NEPŘIKLÁDEJTE A NECHTE KAMNA VYHASNOUT! Další přikládání může způsobit přehřátí topného okruhu, poškození až explozi zařízení a vážné ohrožení zdraví a majetku.

12.6 Při závadě nebo neobvyklém chování vytápění nepokračujte v přikládání ani neprovádějte vlastní opravy. Neprodleně kontaktujte ubytovatele a postupujte podle jeho pokynů. Při bezprostředním ohrožení postupujte podle oddílu 13 tohoto domovního řádu.

12.7 Vybírání a likvidace popela. Popel vybírejte nejlépe každý den, nejpozději po dvou dnech topení. VYBÍREJTE POUZE ZCELA VYHASLÝ A VYCHLADLÝ POPEL bez žhavých uhlíků. Používejte POUZE KOVOVOU LOPATKU u kamen; metličku lze použít pouze na zcela vychladlý popel, jinak hrozí její vznícení. Popel ukládejte POUZE DO KOVOVÉHO KBELÍKU, který najdete ve stodole vedle boxů na dřevo. KBELÍK S POPELEM IHNED VYNESTE VEN Z CHALUPY a postavte jej na nehořlavý povrch v bezpečné vzdálenosti od dřeva a dalších hořlavin. Po úplném vychladnutí vysypte popel POUZE DO PLECHOVÉ POPELNICE před chalupou poblíž vchodu, nikdy do plastových nádob. Popel může uvnitř skrývat žhavé uhlíky, i když na povrchu vypadá studený. Podrobný postup a fotografie správné popelnice jsou v návodu „Topení na chalupě ALBERTA 1 a jeho ovládání“ (příloha 5 smlouvy).

13 Závady požár a mimořádné události

13.1 Při požáru nejprve chraňte život a zdraví, varujte ostatní, opusťte ohrožené prostory a volejte 150 nebo 112. Haste pouze tehdy, je-li to bezpečné a máte volnou únikovou cestu; následně informujte ubytovatele. Zdravotní pomoc: 155. Neodpojujte ani nezakrývejte bezpečnostní zařízení.

13.2 Závadu, úraz nebo nebezpečný stav ihned oznamte ubytovateli na +420 603 113 538 nebo +420 603 467 038. Při bezprostředním ohrožení nejprve volejte záchranné složky. Adresa pro příjezd pomoci: Chrastice č. p. 78, Staré Město pod Sněžníkem.

14 Pořádek při odjezdu

14.1 Povinný závěrečný úklid zajišťuje ubytovatel za úplatu dle aktuálního ceníku. Hosté nemají povinnost vysávat koberce, vytírat podlahy ani provádět kompletní sanitární úklid. Před odjezdem však provedou tyto běžné úkony:

14.2 Odvezou osobní věci a potraviny, vyklidí lednici s mrazákem a nenechají v objektu zkažené jídlo.

14.3 Umyjí použité nádobí a uloží je; myčku ponechají prázdnou, není-li dohodnuto jinak.

14.4 Odpad shromáždí do pytlů a uloží na určené místo v technické místnosti; vytřídí obaly podle pokynů.

14.5 Použité povlečení a saunová prostěradla zanechají na použitých postelích.

14.6 Vrátí vypůjčené vybavení na určená místa a odstraní jídlo a odpad z altánu a sauny.

14.7 Oznámí závady a škody, umožní odečty a vyúčtování; při odjezdu bez osobního předání zabezpečí dveře podle oddílu 7 tohoto Domovního řádu a návodu k zámku NUKI (příloha 4 smlouvy).

14.8 Mimořádné znečištění, například po kouření či rozlití látky do čalounění, není běžným úklidem. Úhrada doložených nákladů se řídí smlouvou; nesmí jít o druhé účtování stejného závěrečného úklidu.