Regulamin domu ALBERTA 1

Chrastice nr 78 · Staré Město pod Sněžníkem, Czechy

Zasady obowiązują w chacie ALBERTA 1, Chrastice nr 78, oraz na udostępnionym terenie. Ich celem jest bezpieczny pobyt oraz poszanowanie wyposażenia i sąsiadów.

Samodzielna wersja regulaminu domu z umowy o zakwaterowanie ALBERTA 1 w wersji 1.6. Jest to tłumaczenie; w razie wątpliwości obowiązuje wersja czeska. Powiązane instrukcje są dostępne także w portalu dla gości (link do pobytu) po przesłaniu kodu dostępu.

1 Goście, odwiedziny i cisza nocna

1.1 Zakwaterowani mogą być wyłącznie zgłoszeni wcześniej goście w uzgodnionej liczbie. Odwiedziny, przyjęcia i inne wydarzenia poza uzgodnionym pobytem należy wcześniej uzgodnić. Cisza nocna obowiązuje od 22:00 do 6:00; nadmierny hałas nie może przeszkadzać otoczeniu także poza tymi godzinami.

2 Palenie i zwierzęta domowe

2.1 We wnętrzach chaty i sauny obowiązuje zakaz palenia, także papierosów elektronicznych. Na zewnątrz palić można wyłącznie w wyznaczonych miejscach z popielniczkami przed chatą i za nią. Pobyt zwierząt domowych jest niedozwolony. Nie narusza to ustawowych praw osób korzystających z psa asystującego lub psa przewodnika; praktyczne warunki prosimy omówić przed rezerwacją.

3 Dbałość o wyposażenie i urządzenia

3.1 Bez zgody nie przestawiaj mebli ani wyposażenia, nie wykonuj napraw i nie ingeruj w instalację elektryczną, wodną, grzewczą ani w zamki. Zwykłe małe urządzenia osobiste i ładowarki są dozwolone. Własne grzejniki, kuchenki i inne duże urządzenia lub ładowanie samochodu elektrycznego ze zwykłego gniazdka wymagają zgody. Przepisane urządzenia medyczne prosimy wcześniej skonsultować, jeśli trzeba sprawdzić bezpieczne podłączenie. Nie przykrywaj grzejników i nie susz na nich tekstyliów.

3.2 Z urządzeń i wyposażenia korzystaj zgodnie z instrukcjami dostępnymi w portalu lub przy urządzeniu. Przed pierwszym użyciem przeczytaj zwłaszcza wskazówki dotyczące sauny, trampoliny, basenu, balii do schładzania i grilla. Przy ekspresie do kawy uważaj na gorącą wodę i parę, nie otwieraj jego części podczas pracy i nie wlewaj wody do części elektrycznych. Jeśli nie znasz obsługi, nie włączaj urządzenia i zadzwoń do gospodarza. Nie używaj uszkodzonych urządzeń. Przed pierwszym użyciem ogrzewania lub zmianą jego ustawień każdy gość, który będzie je obsługiwał, ma obowiązek przeczytać dokument „Ogrzewanie w chacie ALBERTA 1 i jego obsługa” (załącznik 5 do umowy) i przestrzegać podanych wskazówek. Dokument jest dostępny także w portalu dla gości (link do pobytu). Zamawiający zapewnia przekazanie tych wskazówek pozostałym gościom. Jeśli instrukcja nie jest dostępna lub nie rozumiesz obsługi, nie obsługuj urządzenia i skontaktuj się z gospodarzem.

3.3 Z automatycznej pralki i suszarki w pomieszczeniu technicznym goście mogą podczas pobytu swobodnie korzystać bez osobnej opłaty; zużyta energia elektryczna jest wliczona w całkowite zużycie chaty. Gospodarz zapewnia środek do prania w ilości najwyżej na 3 cykle prania na jeden pobyt całej grupy. Pranie i suszenie goście wykonują sami, na własną odpowiedzialność, zgodnie z instrukcjami urządzeń i symbolami konserwacji na tekstyliach. Goście odpowiadają za dobór odpowiedniego prania, programu, temperatury i dawkowania środka; przed praniem opróżniają kieszenie, a przed suszeniem sprawdzają, czy pranie nadaje się do suszarki. Gospodarz nie odpowiada za uszkodzenie prania spowodowane nieprawidłową obsługą przez gościa, niewłaściwie dobranym postępowaniem lub właściwościami tkaniny, chyba że odpowiada za taką szkodę z mocy prawa. W razie usterki nie używaj urządzenia i skontaktuj się z gospodarzem.

3.4 Ogrzewanie elektryczne. Kocioł elektryczny obsługuj wyłącznie termostatem ściennym w pomieszczeniu wspólnym. Bez wcześniejszej zgody gospodarza zabrania się manipulowania samym kotłem elektrycznym w pomieszczeniu technicznym, zmiany jego ustawień oraz ingerencji w

instalację grzewczą. Z ogrzewania podłogowego i elektrycznego grzejnika drabinkowego w łazience korzystaj zgodnie z instrukcją.

4 Obuwie i przechowywanie sprzętu

4.1 Nie wchodź do pokoi ani na schody w butach narciarskich lub zabrudzonym obuwiu zewnętrznym. Narty, rowery i sprzęt sportowy przechowuj w wyznaczonych miejscach.

5 Bilard, piłkarzyki i gry towarzyskie

5.1 Na stole bilardowym i piłkarzykach nie odkładaj napojów, jedzenia ani innych przedmiotów. Nie siadaj ani nie stawaj na stołach do gry. Ze względów bezpieczeństwa surowo zabrania się wchodzenia lub wczołgiwania pod stół bilardowy. Podczas gry odpowiednio pilnuj dzieci; nie wymachuj kijami w pobliżu innych osób.

6 Altana, plac zabaw i parkowanie

6.1 Chroń zieleń i wyposażenie zewnętrzne. Altana mieści do 50 osób, ale odwiedziny, przyjęcia i wydarzenia ponad uzgodniony pobyt są możliwe tylko za wcześniejszą zgodą gospodarza. Z huśtawek, piaskownicy, placu zabaw, stołu do tenisa stołowego i kręgli korzystaj zgodnie z przeznaczeniem; podczas gry zachowaj odpowiedni odstęp od innych osób. Pojazdy parkuj na parkingu przed budynkiem wyłącznie na wyznaczonych miejscach i nie blokuj dojazdu ani dróg ewakuacyjnych.

7 Drzwi wejściowe i zamek NUKI

7.1 Po spełnieniu warunków przed przyjazdem zamawiający otrzyma e-mailem osobisty sześciocyfrowy kod dostępu do przednich drzwi wejściowych. Kod jest ważny tylko w czasie uzgodnionego pobytu, standardowo od dnia przyjazdu od 16:00 do dnia wyjazdu do 10:00. Udostępniaj kod wyłącznie zgłoszonym gościom i nie publikuj go. Podejrzenie jego nadużycia natychmiast zgłoś gospodarzowi.

7.2 Za każdym razem, gdy cała grupa opuszcza chatę, najpierw zamknij od wewnątrz tylne drzwi w pomieszczeniu wspólnym kluczem, który pozostaje w zamku i nie można go wyjąć. Ostatni gość wychodzi przednimi drzwiami, zamyka je i zamyka na zamek krótkim naciśnięciem przycisku ze strzałką ◀ na klawiaturze po ich zewnętrznej stronie, zgodnie z przekazaną instrukcją. Sprawdza, czy zamykanie się zakończyło. Samo zatrzaśnięcie drzwi nie zastępuje zamknięcia na zamek.

7.3 Nie wyciągaj na siłę klucza z tylnego zamka. Nie demontuj i nie odłączaj NUKI ani nie zmieniaj jego ustawień. Nie dopuść do dostania się wody do urządzenia i nie ingeruj w mechanizm. W razie problemu nie używaj siły i skontaktuj się z gospodarzem; zapewni on dostęp zastępczy. Odszkodowanie reguluje artykuł 5.4 umowy.

7.4 Podczas pobytu wewnątrz musi być zawsze możliwe bezpieczne otwarcie i opuszczenie chaty od środka. Nie blokuj drzwi. Wychodząc, zamknij okna, zgaś niepotrzebne światła, zakręć krany i wyłącz urządzenia zgodnie z instrukcją; nie zmieniaj ustawień niezbędnego ogrzewania i nie wyłączaj lodówki ani urządzeń bezpieczeństwa.

7.5 Prosty sposób postępowania znajdziesz w dokumencie „Prosta instrukcja zamka NUKI i zamykania całej chaty ALBERTA 1” (załącznik 4 do umowy).

8 Dzieci i bezpieczeństwo ogólne

8.1 Dzieci muszą być pod odpowiednim nadzorem osoby dorosłej, zwłaszcza przy schodach, oknach, kominku, saunie, zbiornikach wodnych, trampolinie, stole bilardowym i rzutkach ściennych. Ze sprzętu sportowego korzystaj zgodnie ze wskazówkami i oznaczeniami producenta i tylko wtedy, gdy jest w bezpiecznym stanie. Usterkę lub poluzowane części zgłoś i nie używaj urządzenia do czasu naprawy.

9 Trampolina

9.1 Na trampolinie może przebywać jednocześnie tylko jedna osoba. Dzieci poniżej 10 lat korzystają z niej tylko pod bezpośrednim nadzorem dorosłego. Przestrzegaj dopuszczalnego obciążenia podanego na urządzeniu i zamykaj siatkę ochronną; żadnych salt, ostrych przedmiotów, jedzenia ani skakania na mokrej trampolinie, przy silnym wietrze lub burzy.

10 Basen zewnętrzny i balia do schładzania

10.1 Jeśli basen lub balia do schładzania są sezonowo udostępnione, nie jest to kąpielisko strzeżone. Dzieci i osoby nieumiejące pływać wymagają stałego nadzoru dorosłego. Nie skacz do wody, nie wnoś szkła, nie wchodź pod wpływem alkoholu i nie manipuluj przy urządzeniach technicznych. Respektuj zamknięcie ze względów bezpieczeństwa.

10.2 Do basenu i balii wchodź ostrożnie; otoczenie może być śliskie. Nie nurkuj i nie wchodź do wody, gdy jest przykryta lub zamknięta. Pokrywa basenu nie służy do chodzenia ani do zabawy. Korzystaj tylko z wejścia wyznaczonego przez gospodarza; nie przechodź przez ogrodzenie ani bariery.

11 Sauna

11.1 Z sauny korzystaj zgodnie z dokumentem „Zasady korzystania z sauny” (załącznik 2 do umowy) oraz miejscową instrukcją danego pieca i sterowania. Wejście i obsługa wymagają przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny.

12 Kominek, palenisko i grill

12.1 Otwarty ogień jest dozwolony wyłącznie w wyznaczonym kominku, palenisku lub grillu i zgodnie ze wskazówkami gospodarza. W innych miejscach zabronione są świece, własne ogniska i pirotechnika. Przestrzegaj ewentualnych zakazów rozpalania ognia i ograniczeń w czasie suszy lub wiatru. Jako paliwo używaj wyłącznie odpowiedniego drewna lub brykietu; nie spalaj odpadów, plastiku ani nieodpowiednich opakowań.

12.2 Ogień musi być pod nadzorem osoby dorosłej. Piec i przewód kominowy są gorące podczas palenia i jeszcze długo po wygaśnięciu. Trzymaj dzieci w bezpiecznej odległości i nie zostawiaj ich przy piecu bez opieki. Materiały łatwopalne trzymaj z dala od paleniska. Po użyciu pozostaw urządzenia w bezpiecznym stanie. Popiół wybieraj i usuwaj zgodnie z punktem 12.7 i instrukcją „Ogrzewanie w chacie ALBERTA 1 i jego obsługa”.

12.3 Grilla używaj tylko w wyznaczonym miejscu na zewnątrz, z dala od materiałów łatwopalnych i pod nadzorem dorosłego. Nie przenoś go podczas pracy. Sposób rozpalania, odpowiednie paliwo i zakończenie pracy określa instrukcja danego grilla; w razie wątpliwości zapytaj gospodarza.

12.4 Piec kominkowy może obsługiwać wyłącznie osoba dorosła zapoznana z instrukcją w dokumencie „Ogrzewanie w chacie ALBERTA 1 i jego obsługa” (załącznik 5 do umowy). Używaj wyłącznie paliwa wskazanego przez gospodarza. Dokładaj mniejsze porcje na żarzące się węgle po wypaleniu poprzedniego paliwa, nie napełniaj paleniska do pełna i po dołożeniu zamknij drzwiczki. Nie zostawiaj palącego się pieca bez nadzoru.

12.5 PRZY BRAKU PRĄDU NIE DOKŁADAJ I POZWÓL PIECOWI WYGASNĄĆ! Dalsze dokładanie może spowodować przegrzanie obiegu grzewczego, jego uszkodzenie, a nawet wybuch urządzenia i poważne zagrożenie zdrowia i mienia.

12.6 W razie usterki lub nietypowego zachowania ogrzewania nie dokładaj dalej i nie wykonuj samodzielnych napraw. Niezwłocznie skontaktuj się z gospodarzem i postępuj zgodnie z jego wskazówkami. W razie bezpośredniego zagrożenia postępuj zgodnie z punktem 13 niniejszego regulaminu.

12.7 Wybieranie i usuwanie popiołu. Popiół wybieraj najlepiej codziennie, najpóźniej po dwóch

dniach palenia. WYBIERAJ TYLKO CAŁKOWICIE WYGASZONY I WYSTUDZONY POPIÓŁ bez żarzących się węgielków. Używaj TYLKO METALOWEJ SZUFELKI przy piecu; zmiotki używaj tylko do całkowicie wystudzonego popiołu, w przeciwnym razie może się zapalić. Popiół wsypuj TYLKO DO METALOWEGO WIADRA, które znajdziesz w stodole obok boksów na drewno. WIADRO Z POPIOŁEM NATYCHMIAST WYNIEŚ Z CHATY i postaw je na niepalnej powierzchni w bezpiecznej odległości od drewna i innych materiałów łatwopalnych. Po całkowitym wystudzeniu wysyp popiół TYLKO DO BLASZANEGO POJEMNIKA przed chatą w pobliżu wejścia, nigdy do pojemników plastikowych. Popiół może w środku skrywać żarzące się węgielki, nawet jeśli na powierzchni wygląda na zimny. Szczegółowy opis i zdjęcia właściwego pojemnika znajdują się w instrukcji „Ogrzewanie w chacie ALBERTA 1 i jego obsługa” (załącznik 5 do umowy).

13 Usterki, pożar i sytuacje nadzwyczajne

13.1 W razie pożaru najpierw chroń życie i zdrowie, ostrzeż innych, opuść zagrożone pomieszczenia i zadzwoń pod 150 lub 112. Gaś tylko wtedy, gdy jest to bezpieczne i masz wolną drogę ewakuacyjną; następnie poinformuj gospodarza. Pomoc medyczna: 155. Nie odłączaj ani nie zakrywaj urządzeń bezpieczeństwa.

13.2 Usterkę, wypadek lub niebezpieczną sytuację natychmiast zgłoś gospodarzowi pod numerem +420 603 113 538 lub +420 603 467 038. W razie bezpośredniego zagrożenia najpierw wezwij służby ratunkowe. Adres dla służb ratunkowych: Chrastice č. p. 78, Staré Město pod Sněžníkem.

14 Porządek przy wyjeździe

14.1 Obowiązkowe sprzątanie końcowe zapewnia gospodarz odpłatnie według aktualnego cennika. Goście nie muszą odkurzać dywanów, myć podłóg ani przeprowadzać pełnego sprzątania łazienek. Przed wyjazdem wykonują jednak następujące zwykłe czynności:

14.2 Zabierają rzeczy osobiste i żywność, opróżniają lodówkę z zamrażarką i nie zostawiają w budynku zepsutego jedzenia.

14.3 Myją i odkładają używane naczynia; zmywarkę zostawiają pustą, chyba że uzgodniono inaczej.

14.4 Odpady zbierają do worków i odkładają w wyznaczone miejsce w pomieszczeniu technicznym; opakowania segregują zgodnie ze wskazówkami.

14.5 Używaną pościel i prześcieradła do sauny zostawiają na używanych łóżkach.

14.6 Zwracają wypożyczone wyposażenie na miejsce i usuwają jedzenie i odpady z altany i sauny.

14.7 Zgłaszają usterki i szkody, umożliwiają odczyty liczników i rozliczenie; przy wyjeździe bez osobistego przekazania zabezpieczają drzwi zgodnie z punktem 7 niniejszego regulaminu i instrukcją zamka NUKI (załącznik 4 do umowy).

14.8 Nadzwyczajne zabrudzenie, na przykład po paleniu lub rozlaniu substancji na tapicerkę, nie jest zwykłym sprzątaniem. Zwrot udokumentowanych kosztów reguluje umowa; nie może to być ponowne obciążenie za to samo sprzątanie końcowe.